

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ (SHOW GROSS Kampanya KVKK Aydınlatma Metni)

SHOW GROSS MAĞAZACILIK SAN. VE TİC. A.Ş. ("SHOW GROSS" veya "Şirket"), müşterilerinin kişisel verilerinin korunmasına önem vermekte olup, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca veri sorumlusu sıfatıyla kişisel verilerinizi işlemektedir. İlgili kanuna <https://mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/1.5.6698.pdf> üzerinden ulaşabilirsiniz. İşbu Aydınlatma Metni, SHOW GROSS'ın gerçekleştirmiş olduğu ve gerçekleştireceği kampanya ve kampanyalar ("Kampanya") kapsamında kişisel verilerinizin toplanması, işlenmesi, saklanması, aktarılması ve haklarınıza ilişkin olarak sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Kişisel Verilerin Korunması Ve İşlenmesi Politikamıza <https://showmarket.com.tr/kvkk/> adresinden ulaşabilirsiniz.

1. Veri Sorumlusu

Şirket : ŞOV MAĞAZACILIK TİCARET VE İNŞAAT SANAYİ LİMİTED ŞİRKETİ
MERSİS No : 768108381300018
Adres : Küçükçekmece İkitelliosb Mahallesi Marmara Otopark Sk. Otopark Apt. No: 2/1
Küçükçekmece/İstanbul
Telefon : 0(212) 424 46 90
E-posta : info@showgross.com.tr

2. İşlenen Kişisel Verileriniz

Kampanya'ya katılımınız sırasında tarafımızla paylaşmış olduğunuz ve elektronik ortamda işlenen kişisel verileriniz şunlardır:

- Kimlik Bilgileri: Ad, soyad, doğum tarihi, cinsiyet
- İletişim Bilgileri: Cep telefonu numarası, e-posta adresi, şehir ve ikamet adresi
- Müşteri İşlem Bilgileri: Kampanya katılım bilgileri, ödül kazanma bilgileri, şifre/katılım kodları
- Pazarlama Verileri: Ticari ileti izin bilgisi, kampanyalara katılım tercihleri

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

Veri Kategorisi	İşleme Amaçları	Hukuki Sebep
Ad, soyad, cep telefonu, adres, şehir bilgisi	- Kampanya'ya katılımın sağlanması	KVKK m. 5/2(c) – Sözleşmenin
	- Kampanya'nın mevzuata uygun yürütülmesi (Milli Piyango İdaresi Genel Müdürlüğü Karşılığı Nakit Olmayan Piyangolar ve Çekilişler Hakkında Yönetmelik dahil)	ifası için gerekli KVKK m. 5/2(ç) –
	- Ödül kazanılması halinde ödülün teslim edilmesi	Hukuki yükümlülük
	- Yetkili mercilerin taleplerinin karşılanması	KVKK m. 5/2(f) –
	- Müşteri memnuniyeti ve şikâyet süreçlerinin yönetilmesi	Meşru menfaat
E-posta adresi, doğum tarihi, cinsiyet bilgisi	- SHOW GROSS markaları kapsamında pazarlama faaliyetleri	KVKK m. 5/1 – Açık rıza
	- Ticari ileti gönderilmesi	KVKK m. 5/2(ç) –
	- İstatistiki değerlendirme ve raporlama	Hukuki yükümlülük
Ad, soyad, cep telefonu, e-posta adresi	- Kampanya ve benzeri promosyonlardan haberdar edilmeniz	KVKK m. 5/1 –
	- Sadakat programları ve müşteri ilişkilerinin geliştirilmesi	Açık rıza
	- İletişim tercihlerinize uygun bilgilendirme yapılması	

4. Kişisel Verilerin Aktarılabileceği Kişiler ve Amaçlar

Toplanan kişisel verileriniz, aşağıdaki kişi ve kurumlara aktarılabilecektir:

- Şirketimizin sunduğu hizmet ve ürün kalitesinin geliştirilmesi ve müşteri memnuniyetinin sağlanması için çeşitli kanallar (internet sitesi, sosyal medya platformları, mobil uygulama vb.) ile tanıtım, pazarlama, promosyon, anket, çekiliş, hediye gönderimi, yarışma, kampanya ve reklam faaliyetlerinin

gerçekleştirilmesi, genel ve özel teklifler sunulması, bilgilendirme ve iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi ve müşterilerin olası taleplerinin önceden öngörülebilmesi amacıyla analiz çalışmaları yapılması,

- Kanunen Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları: Milli Piyango İdaresi, Noterlikler, ilgili düzenleyici ve denetleyici kurumlar
 - Hizmet Sağlayıcılar: Kampanya organizasyonu, çekiliş hizmetleri, SMS/e-posta gönderim altyapısı, saklama ve barındırma hizmeti sağlayıcı firmalar
 - İletişim Hizmeti Sağlayıcıları: İletim Yönetim Sistemi (İYS) dahil ticari elektronik ileti gönderimine ilişkin çözüm ortaklarımız
 - Grup Şirketleri: SHOW GROSS'ın bağlı bulunduğu grup şirketleri ve iştirakleri
 - Devir Halinde: Kampanyaya ilişkin marka/faaliyet devri olması durumunda devralan şirkete
- Aktarım yapılırken KVKK'ya ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararlarına uygun şekilde gerekli teknik ve idari tedbirler alınmaktadır.

5. Kişisel Verilerin Toplama Yöntemi ve Hukuki Dayanak

Kişisel verileriniz;

- Kampanya'ya katılım için doldurduğunuz elektronik formlar,
- SMS ve internet üzerinden gönderilen katılım kodları,
- İletişim formları, müşteri hizmetleri, çağrı merkezleri ve benzeri elektronik yöntemler,
- İnternet sitesi ve mobil uygulama üzerinden Kampanya'ya katılım sağlanması halinde çerezler (cookies) aracılığıyla da kişisel verileriniz toplanabilmekte olup, bu hususta ayrıntılı bilgiye SHOW GROSS Çerez Politikası'ndan ulaşabilirsiniz.

aracılığıyla, tamamen veya kısmen otomatik yollarla toplanmakta ve KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen işleme şartlarına dayalı olarak işlenmektedir.

6. Kişisel Verilerin Saklama Süresi

Kişisel verileriniz, işbu Aydınlatma Metni'nde belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi için gerekli süre boyunca saklanacak olup; ilgili mevzuatta öngörülen zamanaşımı süreleri (ör. 10 yıl saklama yükümlülüğü doğuran ticari defter ve kayıtlar, çekiliş belgeleri) dikkate alınarak muhafaza edilmektedir. Süre sonunda kişisel verileriniz KVKK ve ilgili mevzuata uygun olarak silinecek, yok edilecek veya anonim hale getirilecektir.

7. KVKK Kapsamındaki Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca, SHOW GROSS'a başvurarak;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
 - İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
 - İşlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
 - Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
 - Eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
 - KVKK m. 7 kapsamında silinmesini veya yok edilmesini isteme,
 - Bu işlemlerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
 - İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonuç çıkmasına itiraz etme,
 - Kanuna aykırı işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme
- haklarına sahipsiniz.

Açık rızanızı dilediğiniz zaman geri alma hakkınız bulunmaktadır. Bu kapsamda ticari ileti gönderimine ilişkin verdiğiniz izinleri, İletim Yönetim Sistemi (İYS) üzerinden veya info@showmarket.com.tr adresine başvurarak kolayca geri alabilirsiniz.

8. Başvuru Yöntemleri

KVKK'nın 11. maddesinde belirtilen haklarınıza ilişkin taleplerinizi;

- Yazılı olarak ıslak imzalı ve kimlik fotokopisi ile şirket adresimize (Küçükçekmece İkitelliob Mahallesi Marmara Otopark Sk. Otopark Apt. No: 2/1 Küçükçekmece/İstanbul),

- info@showmarket.com.tr e-posta adresine, iletebilirsiniz.

- Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ uyarınca, İlgili Kişi'nin, başvurusunda ad, soyad, başvuru yazılı ise imza, T.C. kimlik numarası, (başvuruda bulunan kişinin yabancı olması halinde pasaport numarası), tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi, varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon numarası ve faks numarası ile talep konusuna dair bilgilerin bulunması zorunludur.
- Veri sahibi ilgili kişi, yukarıda belirtilen hakları kullanmak için yapacağı ve kullanmayı talep ettiği hakka ilişkin açıklamaları içeren başvuruda talep edilen hususu açık ve anlaşılır şekilde belirtilmelidir. Başvuruya ilişkin bilgi ve belgelerin başvuruya eklenmesi gerekmektedir.
- İlgili Kişi, yukarıda belirtilen hakları kullanmak için yapacağı ve kullanmayı talep ettiği hakka ilişkin açıklamaları içeren başvuruda talep edilen hususu açık ve anlaşılır şekilde belirtilmelidir. Başvuruya ilişkin bilgi ve belgelerin başvuruya eklenmesi gerekmektedir.
- Talep konusunun başvuranın şahsı ile ilgili olması gerekmele birlikte, başkası adına hareket ediliyor ise başvuruyu yapanın bu konuda özel olarak yetkili olması ve bu yetkinin belgelendirilmesi (özel vekâletname) gerekmektedir. Ayrıca başvurunun kimlik ve adres bilgilerini içermesi ve başvuruya kimliği doğrulayıcı belgelerin eklenmesi gerekmektedir.
- Yetkisiz üçüncü kişilerin başkası adına yaptığı talepler değerlendirmeye alınmayacaktır.
- Kişisel verilerinize ilişkin hak talepleriniz değerlendirilerek, ilgili departmana ulaştığı tarihten itibaren en geç 30 gün içerisinde cevaplanır. Başvurunuzun olumsuz değerlendirilmesi halinde, gerekçeli ret sebepleri başvuruda belirttiğiniz adrese elektronik posta veya posta yolu başta olmak üzere eğer mümkünse talebin yapıldığı usul vasıtasıyla size iletilir.
- İşlemin ayrıca maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nca belirlenen tarifiedeki ücret talep edilebilecektir.

9. Güvenlik Önlemleri

SHOW GROSS, kişisel verilerinizin hukuka aykırı olarak işlenmesini, yetkisiz erişimini, ifşa edilmesini, değiştirilmesini veya yok edilmesini önlemek amacıyla gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri almakta ve bu kapsamda düzenli denetimler gerçekleştirmektedir.